



Universidade do Minho



# **Garantia da Qualidade no Ensino** a participação dos estudantes

**Quality Assurance in Teaching**  
student participation

## **SIGAQ-UM**

Sistema Interno de Garantia da  
Qualidade da Universidade do Minho

University of Minho Internal  
Quality System



## Objetivos

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da UMinho (SIGAQ-UM) tem por finalidade promover a política para a qualidade na Universidade, em todas as vertentes da missão institucional. No que respeita ao ensino, são objetivos do SIGAQ-UM:

- Acompanhar e monitorizar o funcionamento das Unidades Curriculares (UC) e dos Cursos oferecidos pela UMinho;
- Promover a melhoria contínua dos processos de ensino e aprendizagem;
- Promover o envolvimento responsável da comunidade académica (estudantes e docentes) nos processos de avaliação e melhoria do ensino.

## Goals

The University of Minho Internal Quality Assurance System (SIGAQ-UM) aims to promote the University's quality policy in every aspect of the institutional mission. As far as teaching is concerned, SIGAQ-UM has the following goals:

- Monitor the functioning of the course units and the Degree Programmes offered at UMinho;
- Promote the continuous improvement of the teaching and learning processes;
- Encourage the academic community (teachers and students) to become responsibly engaged in the assessment and improvement of teaching.

## Estratégia

A estratégia para a avaliação e melhoria do ensino passa pelo levantamento sistemático de *feedback* de todos os atores relevantes, nomeadamente estudantes e docentes, sobre o funcionamento das UC, Cursos e Serviços de apoio ao ensino, e pelo tratamento, difusão e análise dessa informação e dos resultados de sucesso escolar, com vista à definição de medidas de melhoria dos ambientes de aprendizagem e dos processos de ensino e aprendizagem.

## Strategy

The strategy towards assessment and improvement entails the systematic gathering of feedback from all the relevant stakeholders, particularly students and teachers, on the functioning of the course units, degree programmes and teaching support services. It further entails the processing, dissemination and analysis of that information, as well as the results of academic success in order to define measures to improve the learning environments and teaching processes.



# Participação dos estudantes

A participação empenhada e responsável de toda a comunidade académica, e em particular dos estudantes, é fundamental para a prossecução dos objetivos do SIGAQ-UM. Só com informação fidedigna, conscienciosa e estatisticamente relevante será possível aferir, de forma sistemática, a qualidade do ensino e atuar no sentido da sua melhoria contínua.

As formas de participação dos estudantes, quer diretamente, quer através dos seus delegados, são múltiplas e todas elas muito importantes:

- No preenchimento dos inquéritos de opinião sobre as UC, o Curso e os Serviços de apoio;
- Na discussão e aprovação, na Comissão de Curso, do relatório de autoavaliação do Curso;

# Student Participation

The engaged and responsible participation of the entire academic community, particularly the students, is fundamental to accomplish the goals of SIGAQ-UM. Only on the basis of reliable, conscientious and statistically relevant information will it be possible to systematically assess the quality of teaching and adopt measures leading to its continuous improvement.

The participation of students, either directly or by means of their representatives, can take multiple forms, all of great relevance:

- In filling out opinion questionnaires about the course units, the degree programme and the support services;
- In discussing and approving, within the Degree Programme Committee, the self-assessment report of the Degree Programme;

- Na discussão e aprovação do relatório síntese do Conselho Pedagógico, sobre a qualidade do ensino em cada Unidade Orgânica de Ensino e Investigação (UOEI);
- Na constituição das Equipas de Melhoria para realização de auditorias pedagógicas, que integrarão dois estudantes;
- Na Comissão de Acompanhamento do SIGAQ-UM, órgão de coordenação estratégica do Sistema que integra três estudantes.

- In discussing and approving the summary report of the Pedagogic Council on the quality of teaching at each of the Teaching and Research Units (UOEI);
- In the Improvement Teams to perform pedagogical audits that shall include two students;
- In the SIGAQ-UM Monitoring Committee, a strategic coordination body of the System that includes three students.





## Instrumentos

- Inquéritos de opinião dos estudantes e docentes;
- Levantamento dos resultados escolares;
- Relatórios de autoavaliação de cada UC;
- Relatórios anuais de autoavaliação de cada Curso e sua discussão e aprovação na Comissão de Curso;
- Relatórios síntese dos Conselhos Pedagógicos, de apreciação da qualidade do ensino e adequação da oferta formativa em cada UOEI;
- Planos de melhoria da qualidade do ensino e acompanhamento da sua implementação;
- Elaboração e discussão alargada de um Portefólio de Práticas de Mérito;
- Auditorias pedagógicas, em casos de resultados não satisfatórios graves ou persistentes.

## Instruments

- Student and teacher opinion questionnaires;
- Stocktaking of academic results;
- Self-assessment reports for each course unit;
- Self-assessment reports for each Degree Programme and their approval by the Degree Programme Committee;
- Summary reports of the Pedagogic Councils aimed at assessing the quality of teaching and the adequacy of the educational offer of each Teaching and Research Unit;
- Plans for the improvement of teaching quality and the follow-up of their implementation;
- Elaboration and extended discussion of a Portfolio of Best Practices;
- Pedagogical audits in cases of serious or persistent unsatisfactory results.

## Inquéritos *on-line*

Os inquéritos de opinião são realizados on-line e, em virtude do seu caráter essencial para a eficácia do sistema, são de **resposta obrigatória**. No entanto, é facultada a possibilidade de, ao entrar no inquérito referente a uma UC, o estudante optar por não responder, mediante a indicação da razão para tal (por ex. nos casos em que tenha havido baixa assiduidade às aulas).

Os inquéritos aos estudantes vão estar disponíveis no Portal Académico em períodos que serão amplamente divulgados e comunicados individualmente por correio eletrónico para os **endereços institucionais**.

## Online questionnaires

Opinion questionnaires are now online. As questionnaires are essential to the efficiency of the system, their fulfilment is now **mandatory**. When accessing the questionnaire concerning a course unit, however, the student can choose not to answer provided s/he indicates a reason for doing so (for example, in case of low class attendance).

Questionnaires for students will be made available on the Academic Portal during periods that will be widely disseminated and individually communicated via email to the **institutional addresses**.



## Divulgação de resultados

Os resultados da autoavaliação do ensino serão objeto de ampla divulgação interna, com vista a estimular o empenho e participação de toda a comunidade académica. Desta forma, serão difundidos, entre outros, os resultados dos inquéritos aos estudantes, agregados por Curso, por Departamento e por UOEI.

## Dissemination of results

The results of the teaching self-assessment will be widely disseminated within the University, with a view to stimulating the commitment and participation of the entire academic community. The results of the student questionnaires, among others, will thus be released according to the Degree Programme, Department and Teaching and Research Unit.

## Documentação Documentation

Os documentos definidores e enquadreadores do SIGAQ-UM, disponíveis na página Web dos Serviços para a Garantia da Qualidade (SGAQ), são:

- O **Plano da Qualidade**, que define os objetivos estratégicos e operacionais da UMinho e os padrões de qualidade;
- O **Manual da Qualidade**, que define a organização e funcionamento do sistema.

The framework documents of SIGAQ-UM, available on the website of the Quality Assurance Services (SGAQ), are:

- The **Quality Plan**, which defines the strategic and operational goals of UMinho as well as its quality standards;
- The **Quality Manual**, which defines the organisation and functioning of the system.





# Serviços para a Garantia da Qualidade

## PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES

### UC

- INQUÉRITOS (IPEA-UC e PEA-CURSO)
- EQUIPAS DE MELHORIA (auditorias Pedagógicas)



### CURSO

- COMISSÃO DE CURSO
- Relatório de auto-avaliação do Curso



### UOEI

- CONSELHO PEDAGÓGICO
- Relatório sobre qualidade do ensino na UOEI



### UM

- COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DO SIGAQ
- Relatório síntese ao nível da Universidade

## STUDENTS PARTICIPATION

### COURSE UNIT

- QUESTIONNAIRES (PEA-UC and PEA-C)
- IMPROVEMENT TEAMS (pedagogical audits)



### DEGREE PROG.

- PROGRAMME COMMITTEE
- Self-assessment report of the Programme



### UOEI

- PEDAGOGIC COUNCIL
- Report on the quality of teaching at the UOEI



### UM

- SIGAQ MONITORING COMMITTEE
- Self-assessment report of the University

[www.sgaq.uminho.pt](http://www.sgaq.uminho.pt)

[sgaq@reitoria.uminho.pt](mailto:sgaq@reitoria.uminho.pt)

**A tua opinião conta!**

**Your opinion matters!**