



Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

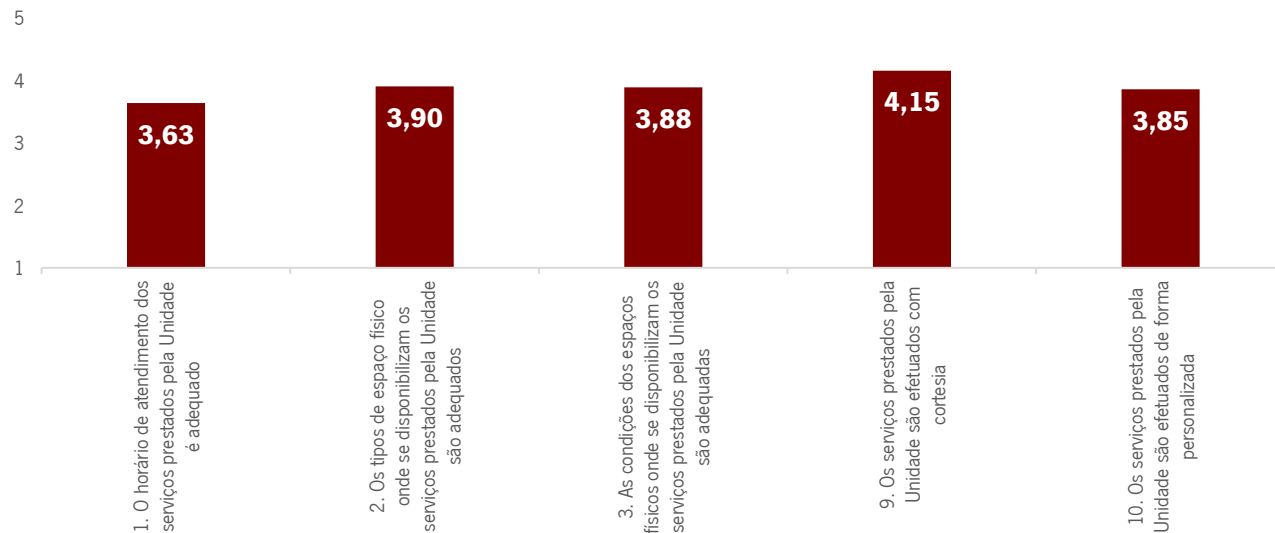
INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO Resultados 2023

1. Qualidade do Atendimento Presencial

Índice de
Satisfação

3,9

Gráfico 1. Índice de satisfação com os serviços prestados por item avaliado





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

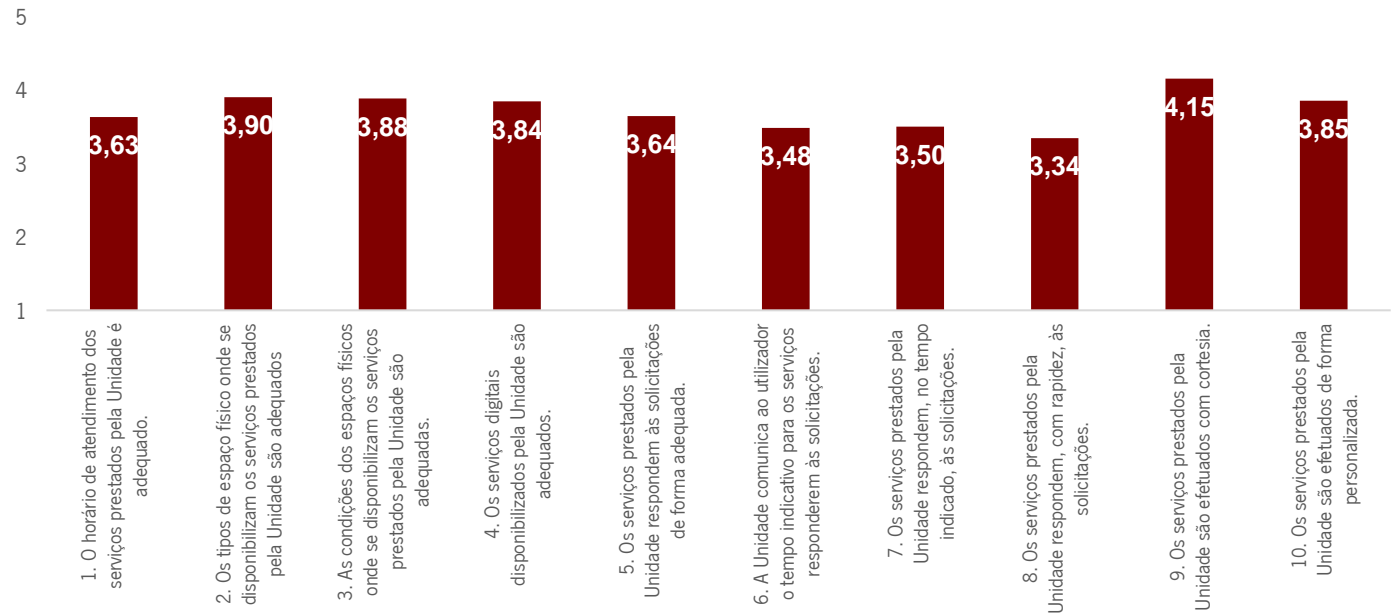
INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO Resultados 2023

2. Qualidade dos Serviços Prestados

Índice de
Satisfação

3,7

Gráfico 1. Índice de satisfação com os serviços prestados por item avaliado





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO Resultados 2023

3. Evolução

Gráfico. Evolução do índice global de satisfação com o atendimento

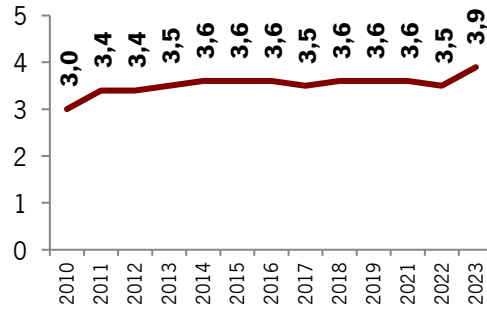
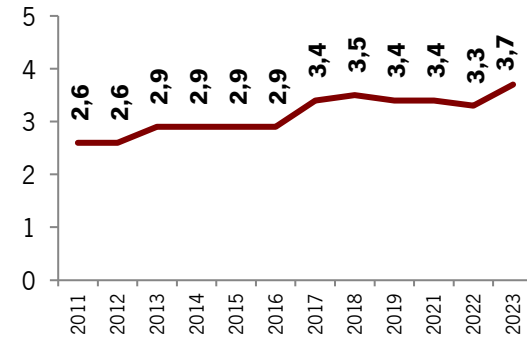


Gráfico. Evolução do índice global de satisfação com os serviços prestados





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

Resultados 2023

4. Ficha técnica

Recolha de dados

Questionário *online*, via aplicação "LimeSurvey"

População-Alvo

Estudantes com inscrição ativa no momento da aplicação

Universo: 21 156 estudantes

Inquiridos: 6 270 estudantes

Amostra: 66 questionários válidos

Período de Aplicação

06 de novembro a 04 de dezembro de 2023

Tipo de Escala

Escala de 5 pontos: 1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo substancialmente; 5 – Concordo totalmente