



Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

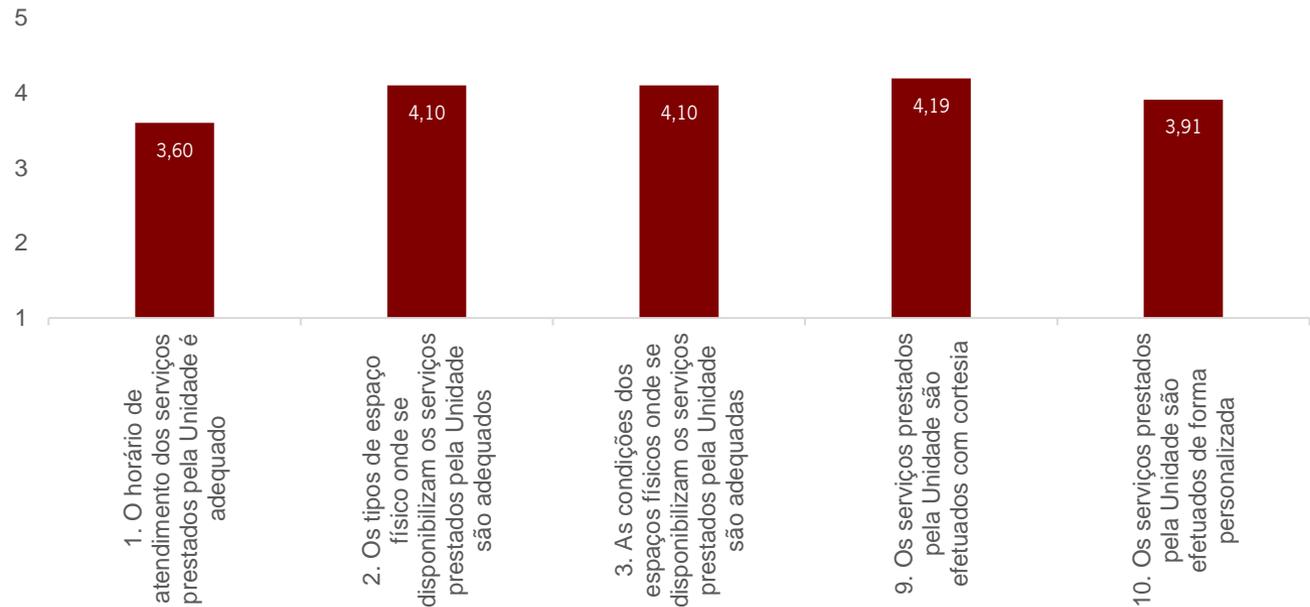
INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO Resultados 2024

1. Qualidade do Atendimento Presencial

Índice de
Satisfação

4,0

Gráfico 1. Índice de satisfação com os serviços prestados por item avaliado





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

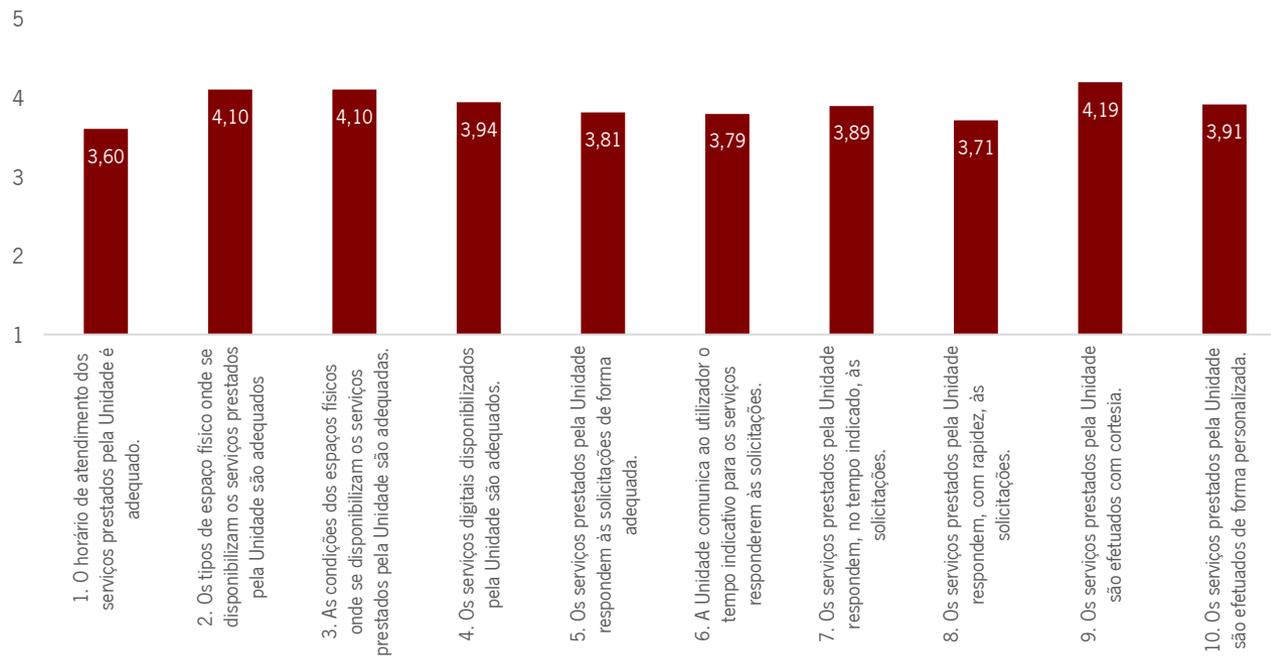
INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO Resultados 2024

2. Qualidade dos Serviços Prestados

Índice de
Satisfação

3,9

Gráfico 1. Índice de satisfação com os serviços prestados por item avaliado





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO Resultados 2024

3. Evolução

Gráfico. Evolução do índice global de satisfação com o atendimento

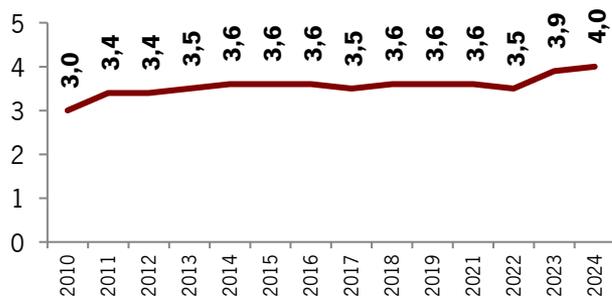
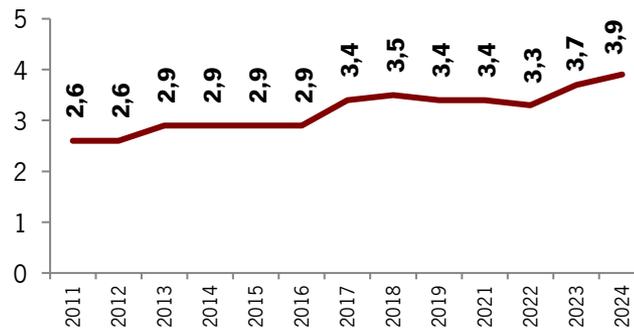


Gráfico. Evolução do índice global de satisfação com os serviços prestados





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

Resultados 2024

4. Ficha técnica

Recolha de dados

Questionário *online*, via aplicação "LimeSurvey"

População-Alvo

Estudantes com inscrição ativa no momento da aplicação

Universo: 20 619 estudantes

Inquiridos: 20 619 estudantes

Amostra: 160 questionários válidos

Período de Aplicação

08 de abril a 06 de maio de 2024

Tipo de Escala

Escala de 5 pontos: 1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo substancialmente; 5 – Concordo totalmente