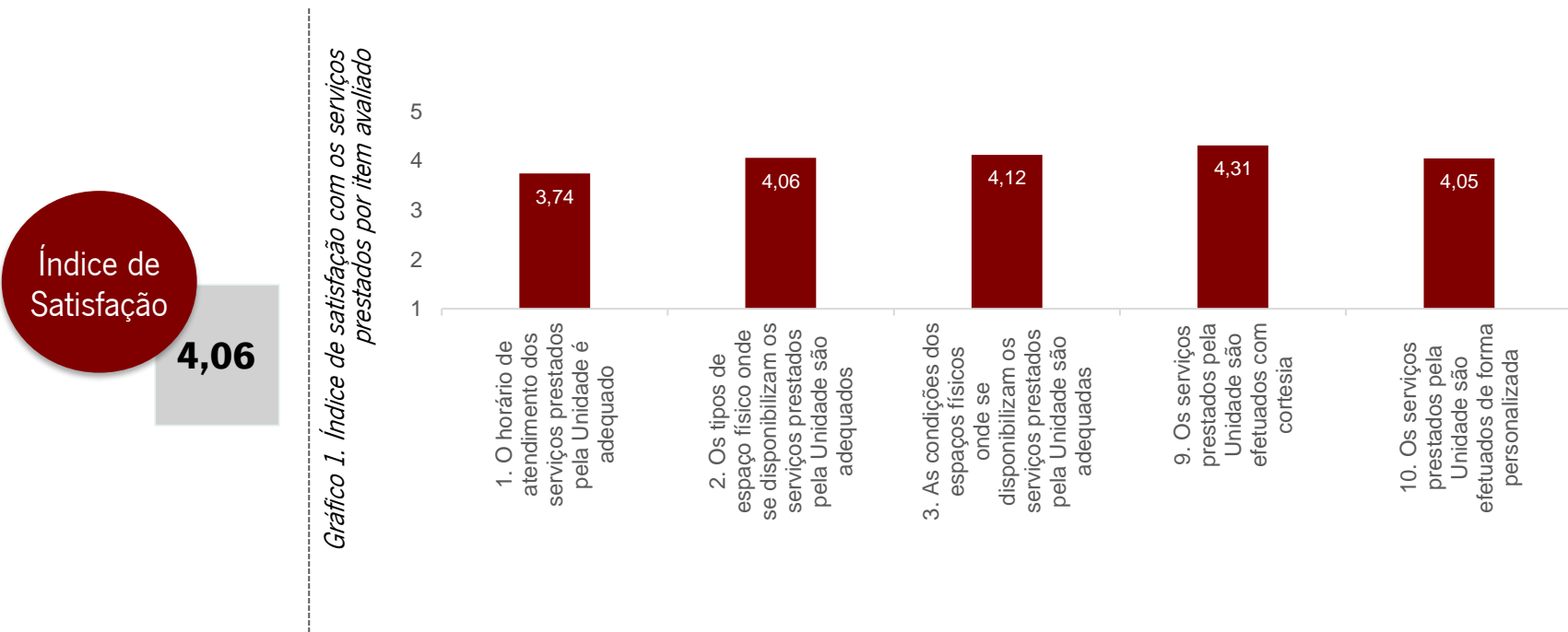




Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO Resultados 2025

1. Qualidade do Atendimento Presencial





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

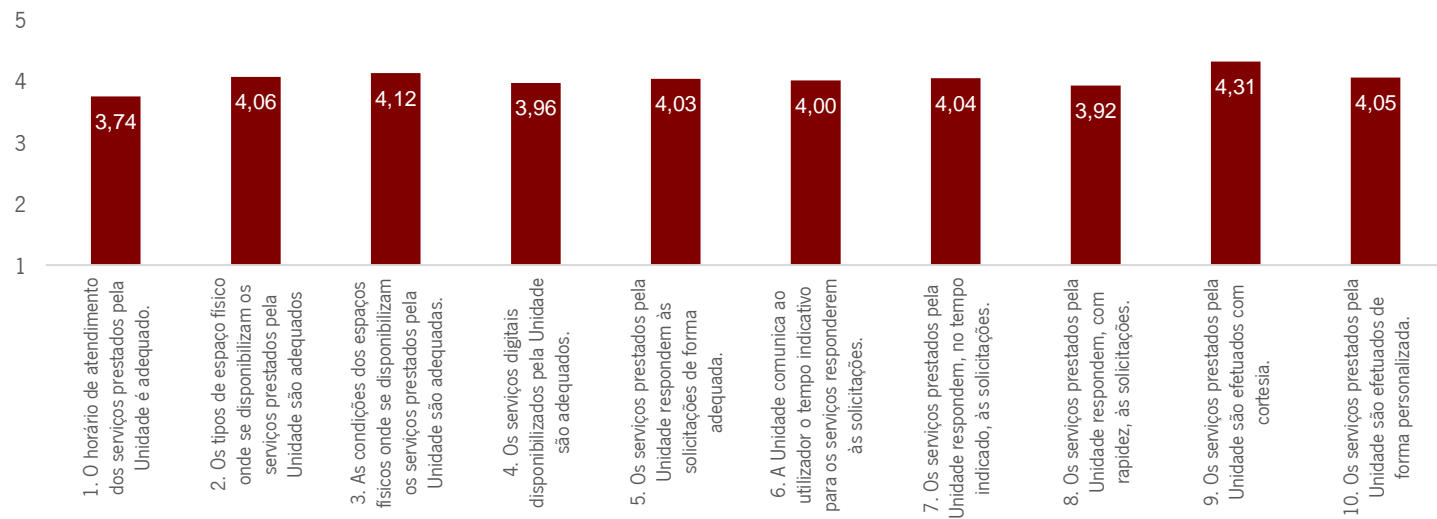
Resultados 2025

2. Qualidade dos Serviços Prestados

Índice de
Satisfação

4,02

Gráfico 1. Índice de satisfação com os serviços prestados por item avaliado





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

Resultados 2025

3. Evolução

Gráfico. Evolução do índice global de satisfação com o atendimento

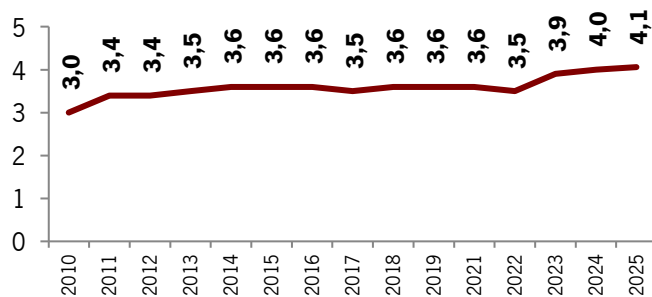
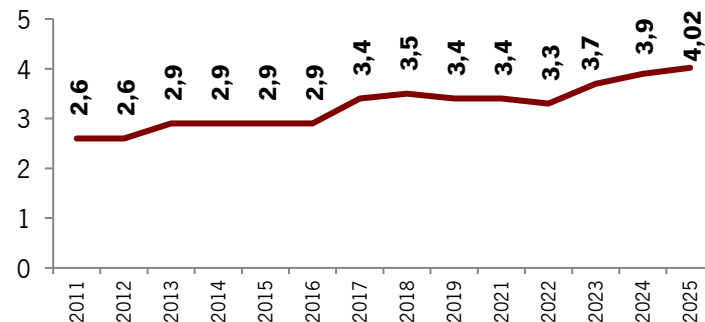


Gráfico. Evolução do índice global de satisfação com os serviços prestados





Universidade do Minho
Serviço de Gestão Académica

INQUÉRITOS DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO

Resultados 2025

4. Ficha técnica

Recolha de dados

Questionário *online*, via aplicação "LimeSurvey"

População-Alvo

Estudantes com inscrição ativa no momento da aplicação

Universo: 20 943 estudantes

Inquiridos: 20 943 estudantes

Amostra: 175 questionários válidos

Período de Aplicação

17 de março a 07 de abril de 2025

Tipo de Escala

Escala de 5 pontos: 1 – Discordo totalmente; 2 – Discordo; 3 – Concordo; 4 – Concordo substancialmente; 5 – Concordo totalmente