



Universidade do Minho

Serviços Académicos

Missão

Os Serviços Académicos constituem uma unidade de serviços cujo objectivo é a gestão administrativa dos processos escolares dos estudantes da Universidade do Minho, assegurando também o atendimento a alunos, docentes e público em geral.

Valores

Orientação para o Cliente
Confiança
Comunicação e Informação
Cooperação
Respeito pelas Pessoas e pelo Ambiente
Inovação
Excelência

Visão

Ser um Serviço de valor acrescentado para a estratégia institucional reconhecido pela sua excelência.

Política

Respondendo aos compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua missão, e orientados pelos valores que norteiam a sua actividade, os Serviços de Académicos da Universidade do Minho pretendem:

Posicionar-se no patamar da **excelência** entre os Serviços Académicos das Instituições de Ensino Superior, distinguindo-se pela **eficácia administrativa**, de **comunicação e informação** às suas partes interessadas, pela **eficiência na gestão dos seus recursos orçamentais, tecnológicos, humanos e organizacionais**, por uma **cultura consensual de sustentabilidade social e ambiental**, pelo seu comprometimento com a **melhoria contínua** da organização e pelo rigor no **cumprimento de requisitos especificados e legais**.