



Universidade do Minho  
Serviço de Gestão Académica

### Missão

O Serviço de Gestão Académica é responsável por gerir os processos administrativos relativos ao acesso, inscrição, percurso e aproveitamento escolar dos estudantes da Universidade, nomeadamente procedendo à organização administrativa dos registos e à emissão de certificados e diplomas, bem como realizar o atendimento aos estudantes.

### Valores

- Orientação para o Cliente
- Confiança
- Comunicação e informação
- Cooperação
- Respeito pelas pessoas e pelo ambiente
- Inovação
- Excelência

### Visão

Ser um Serviço de valor acrescentado para a estratégia institucional reconhecido pela sua excelência.

### Política

Respondendo aos compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua missão, e orientado pelos valores que norteiam a sua atividade, o Serviço de Gestão Académica da Universidade do Minho pretende:

Posicionar-se no patamar da **excelência** entre os Serviços de Gestão Académica das Instituições de Ensino Superior, distinguindo-se pela **eficácia administrativa**, de **comunicação e informação** às suas partes interessadas, pela **eficiência na gestão dos seus recursos orçamentais, tecnológicos, humanos e organizacionais**, por uma **cultura consensual de sustentabilidade social e ambiental**, pelo seu comprometimento com a **melhoria contínua** da organização e pelo rigor no **cumprimento de requisitos especificados e legais**.

Braga, 16 de fevereiro de 2022

A Vice-Reitora para Educação e  
Mobilidade Académica

A Direção do Serviço

---

---