



Universidade do Minho

GARANTIA DA QUALIDADE NO ENSINO

A participação dos estudantes

SIGAQ-UM

Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade do Minho

www.uminho.pt/PT/uminho/Qualidade

Objetivos

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da UMinho (SIGAQ-UM) tem por finalidade promover a política para a qualidade na Universidade, em todas as vertentes da missão institucional. No que respeita ao ensino, são objetivos do SIGAQ-UM:

- acompanhar e monitorizar o funcionamento das Unidades Curriculares (UC) e dos Cursos oferecidos pela UMinho;
- promover a melhoria contínua dos processos de ensino e aprendizagem;
- promover o envolvimento responsável da comunidade académica (estudantes e docentes) nos processos de avaliação e melhoria do ensino.

Estratégia

A estratégia para a avaliação e melhoria do ensino passa pelo levantamento sistemático de *feedback* de todos os atores relevantes, nomeadamente estudantes e docentes, sobre o funcionamento das UC, Cursos e Serviços de apoio ao ensino, e pelo tratamento, difusão e análise dessa informação e dos resultados de sucesso escolar, com vista à definição de medidas de melhoria dos ambientes de aprendizagem e dos processos de ensino e aprendizagem.

Participação dos Estudantes

A participação empenhada e responsável de toda a comunidade académica, e em particular dos estudantes, é fundamental para a prossecução dos objetivos do SIGAQ-UM. Só com informação fidedigna, conscienciosa e estatisticamente relevante será possível aferir, de forma sistemática, a qualidade do ensino e atuar no sentido da sua melhoria contínua.

As formas de participação dos estudantes, quer diretamente, quer através dos seus delegados, são múltiplas e todas elas muito importantes:

- no preenchimento dos questionários de opinião sobre as UC, o Curso e os Serviços de apoio;
- na discussão e aprovação, na Comissão de Curso, do relatório sobre a qualidade do ensino no Curso;
- na discussão e aprovação do relatório do Conselho Pedagógico, sobre a qualidade do ensino em cada Unidade Orgânica (UO);
- na constituição das Equipas de Melhoria para realização de auditorias pedagógicas, que integram estudantes;
- na Comissão de Acompanhamento do SIGAQ-UM, órgão de coordenação estratégica do Sistema que integra quatro estudantes.

Instrumentos

- questionários de opinião dos estudantes e docentes;
- levantamento dos resultados escolares;
- relatórios reflexivos de cada UC;
- relatórios anuais de cada Curso e sua discussão e aprovação na Comissão de Curso;
- relatórios síntese dos Conselhos Pedagógicos, de apreciação da qualidade do ensino e adequação da oferta formativa em cada UO;
- planos de melhoria da qualidade do ensino e acompanhamento da sua implementação;
- auditorias pedagógicas, em casos de resultados a aprofundar, graves ou persistentes.

Questionários on-line

Os questionários de opinião são realizados *on-line* e, em virtude do seu carácter essencial para a eficácia do sistema, são de **resposta obrigatória**.

Os questionários aos estudantes vão estar disponíveis no Portal Académico em períodos que serão amplamente divulgados e comunicados individualmente por correio eletrónico para os **endereços institucionais**.

Divulgação de resultados

Os resultados da autoavaliação do ensino são objeto de divulgação interna, com vista a estimular o empenho e participação de toda a comunidade académica. Desta forma, são difundidos, entre outros, os resultados dos questionários aos estudantes, agregados por Curso e por UO.

Documentação

- **Manual da Qualidade:** enquadra e define a organização e funcionamento do SIGAQ-UM.
www.uminho.pt/PT/uminho/Qualidade/SIGAQ-UM/Documents/ManualQualidade-UMinho.pdf

A tua opinião conta!

sgaq@reitoria.uminho.pt

Participação dos estudantes

UC

- ***QUESTIONÁRIOS (UC e Curso)***
- ***EQUIPAS DE MELHORIA (auditorias pedagógicas)***

CURSO

- ***COMISSÃO DE CURSO***
- ***Relatório sobre a qualidade do Curso***

UO

- ***CONSELHO PEDAGÓGICO***
- ***Relatório sobre a qualidade do ensino na UO***